



MEMÒRIA 2021



ALZHEIMER CATALUNYA

Benvolgut/da,

Com bé saps, l'any 2021 ha estat encara un any marcat pels estralls de la pandèmia per Covid-19. I ha estat difícil per a totes i tots, però molt especialment per a les persones més vulnerables, persones com les que acompanyem des de la Fundació. Elles i les seves famílies, així com els professionals que se n'ocupen, per segon any consecutiu, han estat castigats amb especial virulència.

Tot i així, malgrat les incerteses i les dificultats, no hem deixat de lluitar per aconseguir el nostre propòsit, i més encara, per arribar a més persones, impulsar i consolidar més projectes i enfortir els serveis i activitats de la fundació. A l'any 2021 vàrem acompanyar a més de 273 persones amb demència i el seu entorn.

L'any 2021 ha estat un any de grans canvis i nous reptes per a la Fundació. La transformació digital va ser imprescindible el 2020 amb el confinament i el 2021 ha suposat la fi i consolidació d'un procés que entre d'altres coses, ens ha permès reprendre l'activitat formativa impartint un total de 6 formacions i formar a 297 persones, una de les fonts de recursos propis més important de la Fundació. Malgrat aquesta recuperació, i com per a la major part d'entitats del tercer sector al món, tanquem un exercici amb uns números negatius, però conscients de l'esforç que ha fet i farà tot l'equip de la fundació per encarar el 2022 amb més força i compromís.

Per aquest motiu, la memòria institucional d'aquest any conté també un missatge d'agraïment a l'equip d'Alzheimer Catalunya Fundació per mantenir els projectes i el vincle amb les persones que acompanyem en circumstàncies molt adverses, així com per la responsabilitat d'adaptar-se amb flexibilitat als criteris i les indicacions de les autoritats sanitàries. Sense vosaltres hauria estat impossible acompanyar a totes les persones que han participat en els diferents projectes i serveis.

Encarem el 2022 amb ànims renovats, optimisme, esperança i el ferm compromís dels i les professionals de la fundació per tal de seguir donant suport, orientació i visibilitat a les persones que pateixen demència i a tot el seu entorn.

Moltes gràcies,

Eulàlia Cucurella
Presidenta



LA FUNDACIÓ

Alzheimer Catalunya Fundació és una entitat sense ànim de lucre amb més de 30 anys d'experiència treballant per millorar la qualitat de vida de qualsevol persona afectada per una demència.

Té la **missió** de donar orientació, suport i visibilitat a la persona amb demència i al seu entorn i la **visió** de ser punt de referència de les persones amb demència amb l'objectiu que visquin sempre amb la màxima qualitat i dignitat.

PATRONAT

L'entitat es regeix per un patronat que s'encarrega d'establir les línies estratègiques d'Alzheimer Catalunya Fundació. Aquest òrgan de govern guia el present i el futur de l'organització.

Presidenta: Eulàlia Cucurella



Lluís
Bonshoms



Domènec
Gil



Marta
Grau



Xavier
Navarro



Anna
Rovira



Josep
Vilajoana

ÀREES DE TREBALL

Persona i família

Àrea que engloba els projectes destinats a les persones amb Alzheimer i altres demències i al seu entorn més proper.

Ajudar i protegir

Àrea encarregada de l'acompanyament a persones amb Alzheimer i altres malalties neurodegeneratives.

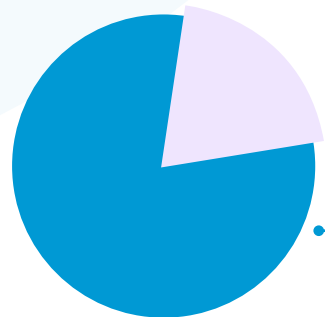
Formació i consultoria

Àrea dedicada a la formació de professionals de l'àmbit sanitari a través d'una oferta variada de cursos i tallers de diverses tipologies.

PERSONA I FAMÍLIA

L'àrea ha crescut després de superar un 2020 en que la pandèmia va provocar l'anul·lació de moltes activitats i serveis. S'ha consolidat la participació als grups de suport i s'han incorporat nous serveis i activitats.

També, han augmentat considerablement els apropaments per part de les famílies per informar-se i participar en activitats. Les xerrades divulgatives han tingut molt bona acollida i participació, i a més, els tallers que s'han anat creant s'han fet des de les demandes realitzades per les famílies.



80% de les participants a les activitats i serveis oferts per l'àrea són dones

L'any en xifres

133

Famílies acollides

14

Assessoraments jurídics

5

Persones amb suport psicològic individual

1

Cas de mediació realitzat

48

Participants als grups de suport

37

Participants als tallers impartits

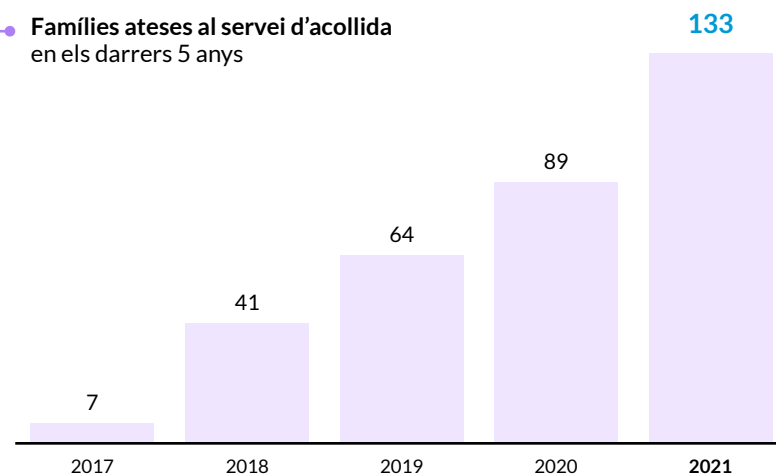
107

Participants a les xerrades i conferències

36

Participants a les trobades cuidadores

Famílies ateses al servei d'acollida en els darrers 5 anys



A causa de la pandèmia i les mesures de seguretat sanitàries, l'àrea ha **adaptat les activitats** per poder seguir donant suport als usuaris:

- Alguns dels grups de suport han sigut presencials i altres virtuals
- Les xerrades s'han realitzat a través de videoconferència
- Acollides, Assessorament jurídic i Atenció psicològica: s'ha donat a triar format presencial o virtual
- Trobades cuidadores organitzades en espais oberts i a l'aire lliure

Als **grups de suport**, els participants han pres les regnes per decidir cap a on es dirigia el grup, tenint un rol actiu, triant temàtiques, demanant col·laboracions específiques per part de diversos rols professionals, etc.

LES NOVES TROBADES CUIDADORES

La novetat de l'any 2021 han estat les trobades cuidadores, creades com a punt d'unió de persones que han assumit el rol de cuidador, i que els hi ofereix un espai de descans i respir, a més de socialització.

Aquest any se n'han organitzat 4, amb diferent oferta d'activitats i entorns, amb un total de 36 participants.



Parc de la Ciutadella de Barcelona
12/05/2021



Passeig amb les Golondrines de Barcelona
14/07/2021



Visita al CCCB, Exposició "Ciència Fricció: Vida entre espècies companyes"
13/10/2021



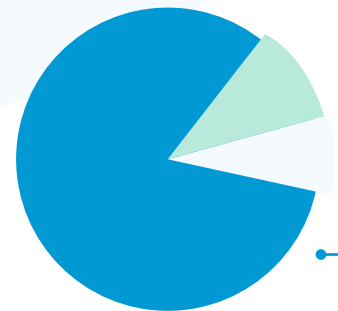
Trobada "Acomiadem l'any" a Torre Jussana
16/12/2021

AJUDAR I PROTEGIR

2021 ha estat un any de consolidació dels sistemes de coordinació i seguiment telemàtics. S'ha treballat en la normalització dels serveis d'acompanyament i benestar de les persones destinatàries de l'àrea. També, s'han adaptat les pautes establertes per cada centre residencial degut a la crisi sanitària.

Aquest any, també ha suposat un repte adaptar el servei en base a les noves exigències marcades per la recent reforma del Codi Civil i l'aprovació del Decret Llei a Catalunya de manera transitòria fins tenir desplegada i adaptada aquesta llei nacional al Codi Civil Català.

A l'àrea, ha tingut especial importància la prova pilot de la metodologia d'intervenció restaurativa en l'abordatge de situacions de maltractament a persones grans vulnerables, desenvolupada per Alzheimer Catalunya Fundació.



81% de les persones ateses han estat assistides per ordre judicial, l'11% pre-assistides i el 8% pel programa Motor.

L'any en xifres

202

Persones ateses

53.884

Hores d'atenció a domicili

77

Professionals assessorats

82

Persones beneficiàries de la Xarxa Benestar Emocional

894

Hores d'acompanyament a persones en centres

387

Hores d'acompanyament mèdic

158

Propietats de persones tutelades gestionades

23

Desitjos complets

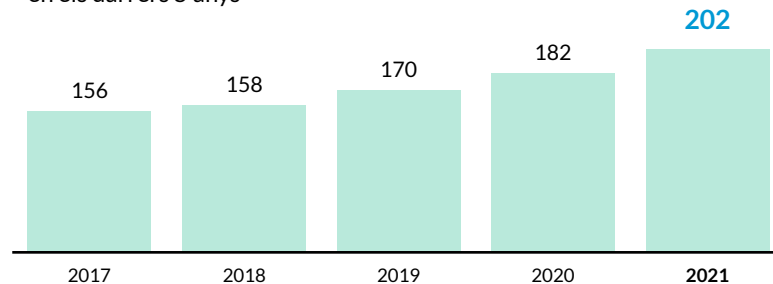
20.639

Hores de dedicació de l'equip d'administració i social de la Fundació

32

Persones ateses al programa de maltractament

Persones ateses en els darrers 5 anys



S'ha finalitzat el 2021 acompanyant a 133 persones a través del servei de suport i 14 a partir de la figura jurídica de la guarda de fet. Són 20 persones més que l'any anterior.

La complexitat de les situacions a nivell jurídic i econòmic ha estat un repte i s'han generat **nous processos de pressió i denúncia**. Aquests s'han fet per a restaurar els danys ocasionats per tercers. També s'ha fet una **gestió econòmica acurada dels deutes** de les persones que han arribat a l'entitat en aquestes circumstàncies.

L'activitat d'acompanyament i presència alterada arran de la Covid-19 s'ha normalitzat al llarg del 2021, però s'ha continuant treballant amb un pla de contingència que es revisa semestralment.

PROGRAMA MALTRACTAMENT

Durant el 2021 s'ha iniciat un programa dedicat a la prevenció i l'abordatge de situacions de maltractament envers persones grans amb deteriorament cognitiu. El programa s'ha desenvolupat a les ciutats de Terrassa i Barcelona a través de la posada en marxa de 2 projectes: Motor i Canals.

Motor

És un projecte d'intervenció i abordatge de situacions de maltractament envers persones grans amb deteriorament cognitiu. Això es fa a partir de la intervenció restaurativa, basada en la restauració del dany causat i la reparació de vincles. Durant el 2021 Alzheimer Catalunya ha abordat 32 situacions de maltractament.

Canals

Aquest projecte es va iniciar a la ciutat de Terrassa al mes d'octubre. El seu objectiu era a detectar casos de maltractament a partir de l'activisme comunitari. Per això, es va aconseguir la implicació de 97 locals comercials de la ciutat, els quals van ser formats per detectar aquesta tipologia de problemàtica a través de la campanya "Parem el cop". A finals d'any, ja s'havien detectat 4 casos, quan encara el projecte es trobava en la seva fase inicial. Es preveu que durant els 3 primers mesos de 2022, aquest nombre augmenti considerablement, ja que l'etapa de formació dels comerciants ja haurà finalitzat.

FORMACIÓ I CONSULTORIA

Aquest any ha estat clau per a la consolidació de la formació en format virtual. La pandèmia i les mesures de seguretat establertes, han impedit la presencialitat en les formacions, obrint pas a la formació en línia i a la consolidació del Campus Virtual propi d'Alzheimer Catalunya Fundació.

L'opinió dels professionals formats pel que fa al nou entorn de formació ha estat positiva, ja que s'ha registrat un 80,75 de satisfacció sobre 100 en les formacions realitzades al nou entorn.

80,75% es la nota mitjana de **satisfacció** en les formacions realitzades (sobre 100).

L'any en xifres

297

Alumnes professionals formats

2

Edicions de formació en Snoezelen

2

Edicions de formació en Reminiscència

2

Formacions a mida per a centres residencials

4

Webinars impartits

38

Professionals formats en Snoezelen

52

Professionals formats en Reminiscència

207

Professionals de residències formats

FORMACIÓ A MIDA

Des d'Alzheimer Catalunya Fundació, al llarg del 2021 s'han impartit 2 formacions dissenyades a mida en base a les necessitats específiques de centres residencials per formar els seus treballadors.

Aplicació de la metodologia ACP des del treball interdisciplinari
(20 hores, modalitat presencial)
2 grups - 54 persones en total

Relació i tracte entre el personal d'atenció directa i el residents
(8 hores, modalitat presencial)
12 grups - 153 persones en total

COMUNICACIÓ I NOTORIETAT

La Fundació ha augmentat la seva notorietat, tal com es pot apreciar a les dades facilitades a continuació, com a conseqüència de les accions comunicatives implementades al llarg de l'any 2021.

• Butlletí mensual

Alzheimer Catalunya va iniciar al mes de juny 2021 el butlletí mensual de l'entitat que s'envia a 840 persones. A través d'aquest canal s'informa sobre les noves activitats, formacions i tallers de la fundació, tant per a persones cuidadores com per a professionals així com es publica informació sobre l'Alzheimer i les demències i es donen a conèixer projectes, campanyes o serveis de la fundació.

• Píndoles de Coneixement

Es creen les Píndoles de Coneixement, articles mensuals en profunditat sobre temàtiques relacionades amb l'activitat de la fundació.

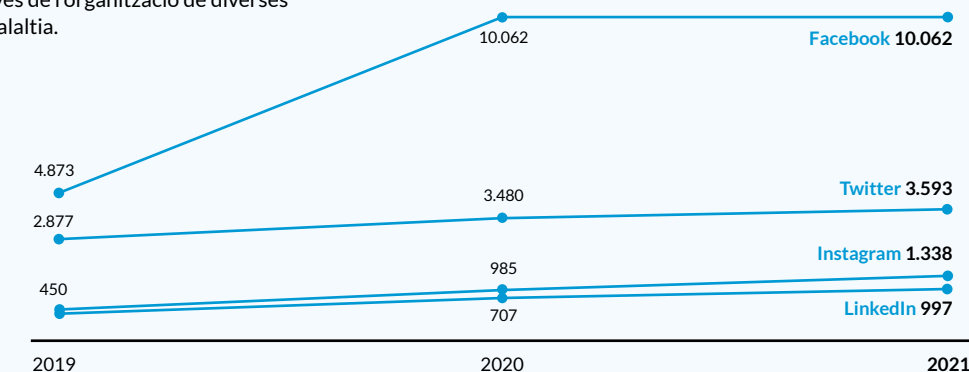
• Col·laboració amb Social.cat

S'inicia una col·laboració amb el diari Social.cat que consisteix en escriure i publicar al seu web articles d'opinió sobre temes vinculats a les demències, l'Alzheimer i les seves cures. Durant el 2021 es van publicar 5 articles d'aquesta índole.

• Cicle No m'oblidis

Es va organitzar el Cicle No m'oblidis emmarcat en el Dia Mundial de l'Alzheimer (21 de setembre). Aquest Cicle va esdevenir una forma de reivindicar i visibilitzar a les persones amb Alzheimer i a totes aquelles que s'encarregaven de les seves cures a través de l'organització de diverses activitats de sensibilització envers la malaltia.

Progrés d'audiència a les xarxes socials: (total seguidors)



L'audiència en xifres

704

Receptors del butlletí mensual

21.626

Sessions iniciades a alzheimercatalunya.org

38.045

Visites a pàgines d'alzheimercatalunya.org

15.909

Usuaris a alzheimercatalunya.org

REPTES DE FUTUR: ESTRATÈGIA PER AVANÇAR

S'ha dut a terme un procés de reflexió i projecció de futur en el que han participat els diferents equips de la Fundació i en el que Equip Directiu, Direcció General i Patronat han tingut un paper especial per convertir en un Pla Estratègic les reflexions sobre els reptes de la Fundació i de la societat davant les demències.

La finalitat del Pla és doble: d'una banda, tenir una guia que marca objectius en els que focalitzar-se i que cal assolir mitjançant accions concretes definides en el Pla, amb calendari i persones responsables que es portin a terme.

D'altra banda, el Pla te una segona finalitat que és facilitar el treball metòdic i amb rigor, de manera que es pugui fer un seguiment de les fites marcades i -a través dels indicadors-, avaluar els progressos i proposar mesu-res per a una millora contínua.

El Pla està estructurat en 6 eixos estratègics, que es despleguen en 21 Línies estratègiques i aquestes es concreten en accions.

PLA ESTRATÈGIC 2022 - 2024

Eixos estratègics

Sostenibilitat econòmica

Consolidar a A.C.F. com a una entitat econòmicament viable i eficient.

Desenvolupament organitzatiu

Potenciar i afavorir la consolidació d'una organització professional i amb una governança enfocada a l'excel·lència. Ampliar la base social d'amics i voluntaris.

Influir en la societat, en sectors de representativitat política i institucional

Ser una entitat de referència per a professionals i particulars, tant pel que fa al vessant formatiu com en la realització dels nostres serveis i projectes. Tenir representativitat i influència en l'àmbit social i sanitaris que ens són propis.

Impacte social i qualitat i transparència

Fer un seguiment acurat i objectiu de la implementació del Pla Estratègic i dels projectes que duem a terme. Vetllar per la qualitat dels serveis i projectes.

Innovació social

Impulsar i implementar iniciatives d'innovació social.

Governança

Assolir una governança eficient, participativa i que promogui els valors i el progrés de la FAC.





ALZHEIMERCATALUNYA



Via Augusta, 48 - 54, Entresol 1a
08006, Barcelona

info@alzheimercatalunya.org

93 459 22 94

www.alzheimercatalunya.org



Alzheimer Catalunya



@Alzheimer_Cat



@alzheimercatalunyafundacio



alzheimer-catalunya-fundacio



Alzheimer Catalunya Fundació